



Municipalità 5

Arenella – Vomero

Segreteria Gruppi e Commissioni

L'anno 2026, addì 16 aprile, alle ore 10:30, è stata convocata la I Commissione Consiliare, Turismo e Cultura, con il seguente Ordine del Giorno:

- 1) Approvazione verbale seduta precedente
- 2) PG/2026/330834: Ulteriore discussione organizzativa rispetto ai questionari da somministrare presso gli infopoint turistici
- 3) Varie ed eventuali

La Commissione Consiliare si riunisce nella modalità "Mista" ai sensi del Regolamento di funzionamento degli Organi di Governo della Municipalità 5.

Il Presidente, verificata la presenza del numero legale, come da foglio di presenza allegato al presente verbale, del quale costituisce parte integrante, alle ore 11:30 dichiara aperta la seduta.

Delle Donne: Buongiorno a tutti, mettiamo in approvazione il verbale della seduta precedente. Con riferimento all'esito della votazione riportato in allegato, il verbale è approvato all'unanimità. Passiamo al secondo punto all'ordine del giorno. La Commissione odierna è convocata in continuità con la seduta della scorsa volta circa il questionario da somministrare ai turisti. A livello procedurale pensavo di approvare in Commissione un documento in cui chiediamo di integrare gli Infopoint con questi questionari per raccogliere il gradimento dei turisti. Ho provato a contattare sia per le vie brevi che per quelle formali il responsabile di questi Infopoint, dott. Giugliano, ma non sono riuscito a interloquire con lui. Magari potremmo investire la Giunta del compito di realizzare tale interlocuzione. L'ultima seduta sul tema è stata quella del 7 aprile; ricordo a beneficio di tutti che la struttura che avevamo dato prevedeva una prima parte sull'anagrafica del turista, una seconda parte sull'esperienza fatta nel nostro territorio, e una terza parte poi con domande aperte. Quel che è emerso dalla seduta suddetta era che il cons. Tagliaferro proponeva di mantenere il questionario chiuso, senza domande aperte, tranne che per quella relativa a eventuali suggerimenti che i turisti volessero apportare. Il cons. Quatrano, invece, suggeriva di porre le domande anche ai cittadini, ed è un aspetto di cui vorrei discutere anche oggi.

Quatrano: In realtà io ripresi la proposta in merito fatta dal cons. Gragnano.

Delle Donne: E' vero. In realtà avremmo quindi due questionari da elaborare. Credo che dovremmo anche chiedere cosa secondo i compilanti non va bene e andrebbe modificato. Gli Infopoint, ripeto, purtroppo non hanno mai risposto alle richieste di incontro da parte nostra, nonostante noi rappresentiamo il Comune che gli ha fornito le casette in cui operano.



Municipalità 5

Arenella – Vomero

Segreteria Gruppi e Commissioni

Romanello: Abbiamo scoperto che i dati sul turismo a Napoli sono un po' confusionari quanto ai numeri di turisti in città riportati da diversi enti. Leggendo un articolo di qualche giorno fa si evince che il Comune li valuta in base al sistema delle celle telefoniche, ma questo crea un gran pasticcio, perché anche chi è solo di transito a Napoli viene considerato come turista. L'Osservatorio invece considera solo chi trascorre almeno una notte a Napoli, mentre altre statistiche ancora contengono nel novero dei turisti anche chi fa una gita di un solo giorno. Io credo, a tal proposito, che dovremmo definire un criterio unico di rilevazione dei turisti in città, perché è chiaro che passare da 3 milioni e mezzo di persone, che sono coloro i quali hanno dormito qui, ai 20 milioni comprendenti tutti quelli che hanno transitato per la città, rappresenta uno scenario estremamente fumoso. Porre sul tavolo un questionario da sottoporre ai turisti, dunque, potrebbe spingere chi di dovere a cercare di avere dei dati quantomeno standard e condivisibili sui dati del turismo. Credo che ci vorrebbe, inoltre, un confronto in merito tra Comune e Regione. Se noi non abbiamo dati certi sul numero di turisti, ogni discussione in materia risulta certamente incompleta, perché ci si trova a parlare di numeri che realmente non si sa quali siano. Qualsiasi analisi su un fenomeno, comprensiva di provvedimenti e iniziative da adottare, deve partire da dati numerici certi. Se non sappiamo quanti sono coloro i quali passano solo per la città, quanti ci transitano per una giornata e quanti invece ci dormono una o più notti, non potremo mai parlare compiutamente del fenomeno turistico. Allora, per tornare al lavoro di questa Commissione, io sono favorevole a un'attività di profilazione dei turisti.

Quatrano: Condivido il discorso del cons. Romanello, ma non saprei onestamente come fare a intervenire su questo aspetto. Sicuramente questo questionario non può ovviare del tutto alla mancanza di dati certi e precisi, ma può essere certamente un contributo. Condivido lo spirito del documento. Per quel che concerne la parte del questionario rivolta ai turisti, banalmente prevederei delle stelline da assegnare al servizio da 1 a 10, con la possibilità di dire cosa è piaciuto del servizio, cosa non è piaciuto, cosa si aggiungerebbe e se si è avuto un giusto supporto come informazioni o se, magari, in alcune zone della città occorrerebbe mettere altri Infopoint. Si tratta di quattro/cinque punti semplici. E' chiaro che porrei domande che vadano al di là dei soli Infopoint, chiedendo per esempio anche se si sono avuti problemi con i mezzi pubblici. Chiederei, quindi, anche consigli in generale su cosa è piaciuto e cosa non è piaciuto e mi fermerei qua, con giudizi pro e contro sull'esperienza che si è vissuta. Infine, lascerei una parte libera dove poter inserire qualcosa che si vuole dire e che magari non rientrava nelle domande dirette poste. Credo che una paginetta basti e avanzi, anche perché non si può pretendere che il turista impieghi chissà quanto per un questionario, quindi deve trattarsi di un qualcosa di comunque snello.

Pace Salvatore: Anche io andrei sul discorso della semplicità. Circa l'intervento del cons. Romanello, ricordo anche dalla mia esperienza al Comune Centrale che i dati in questione non sono



Municipalità 5

Arenella – Vomero

Segreteria Gruppi e Commissioni

semplici da raccogliere con certezza. Il dato più affidabile è quello del pagamento della tassa di soggiorno, che dà anche l'idea di chi ha effettuato una permanenza in città.

Tagliaferro: Io lascerei il questionario nella forma più blindata possibile, con risposte chiuse, e terrei invece in forma aperta solamente la parte relativa a eventuali suggerimenti. Immediatamente dopo Pasqua si parlava di tantissime presenze nella città di Pasqua registrate durante le Festività, anche se non tutte comprensive di pernottamenti. C'è un dato secondo me preoccupante circa il mancato introito nelle casse del Comune dal fenomeno turistico. A Napoli sono registrati 19mila posti letto, ma abbiamo sentito parlare di 400mila presenze durante le feste di Pasqua. Ora, facendo un breve calcolo, se a pernottare è stata la metà di questi, considerando magari che un'ulteriore metà abbia pernottato fuori Napoli, dividendo poi per tre perché magari hanno pernottato tutti una sola notte e le giornate festive erano tre, abbiamo comunque più presenze dei posti letto registrati. Questo, dunque, secondo me è anche un assist per verificare quello che poi sostanzialmente agli occhi del Comune Centrale, oltre ai servizi da erogare, è potenzialmente un mancato introito.

Quatrano: Ma parliamo di 19mila stanze o 19mila posti letto ?

Tagliaferro: Posti letto. A me questo dato preoccupa da contribuente, e anche perché queste cifre potrebbero essere utilizzate per abbellire il territorio. E' chiaro che all'interno del questionario non emerga un aspetto del genere, però farei un riferimento a questa roba qua nel documento che andremo ad approvare in sede di Consiglio.

Pace Salvatore: Per completare, è difficile immaginare un turista pendolare che viene a Napoli e sale al Vomero. Credo che il nostro target sia il turista che sta in città per due/tre giorni, avendo il tempo di recarsi anche nella zona turisticamente periferica del territorio cittadino. Io farei dunque un questionario snello con domande generali; credo che dal nostro punto di vista sia questo quello che possa interessare.

Romanello: Sono d'accordo per metà con l'intervento del cons. Pace Salvatore. Non concordo, infatti, sul fatto che il Vomero sia periferia del turismo napoletano. Dato che il Castel Sant'Elmo dati alla mano è diventato un must da vedere a Napoli, anche i turisti pendolari salgono molto al Vomero. Vi assicuro che nei giorni pasquali c'erano delle file enormi di turisti per le funicolari. Quantomeno la zona di San Martino, dunque, credo sia ormai una delle zone più frequentate dai turisti in città. Sono d'accordo, invece, col discorso relativo alla brevità dei questionari, perché non si può chiedere al turista di passare troppo tempo per rispondere, e dovremo quindi immaginare domande brevi. Circa l'intervento del con. Tagliaferro, il dato dei quasi 20mila posti letto tendono a combaciare coi dati forniti dalla Regione, che parla di 3 Milioni e mezzo di turisti all'anno. Sarebbe



Municipalità 5

Arenella – Vomero

Segreteria Gruppi e Commissioni

interessante, quindi, capire come i dati del Comune arrivano addirittura a 20 Milioni. Ribadisco che non è questo questionario a dover risolvere i problemi, ma è comunque un supporto. Volevo anche segnalare che sono tanti i turisti che recensiscono le mete turistiche del Vomero su TripAdvisor, e quindi è verosimile che a queste persone farebbe piacere anche compilare un questionario. Vi invito anche a visitare una pagina, "Visit Naples", su cui si è creata una vera e propria community di turisti che vengono o devono venire a Napoli, e devo rilevare che nove su dieci di coloro i quali scrivono lì sono entusiasti della nostra città.

Quatrano: Ripeto, se noi riusciamo a limitare le risposte aperte al minimo si possono chiedere anche più cose, perché tanto ci si limita a dover mettere delle crocette. Quindi potrebbe essere anche interessante chiedere se il turista ha trovato la città pulita o se si è sentito sicuro, pur facendolo senza appesantire il tutto. Tutto quello che riusciamo a mettere in una paginetta secondo me ci può stare, perché finché si tratta di una paginetta A4 non è nulla che spaventa il turista.

Delle Donne: Concordo. A livello operativo, basandomi sulle due sedute sul tema, elaborerò il questionario che poi riporterò in Commissione per essere sicuro che vada bene a tutti; il documento che faremo, poi, spero possa essere approvato in Consiglio il prima possibile. Passiamo alle varie ed eventuali. In assenza di interventi, chiudiamo la seduta alle 12 e 12.

Allegato foglio di presenza.

Il Segretario verbalizzante
Istr. Bruno Marchionibus

Il Presidente della I Commissione
Cons. Giulio Delle Donne



Municipalità 5
Arenella – Vomero
Segreteria Gruppi e Commissioni

Municipalità 5 – Arenella / Vomero										Apertura	11:30
I Commissione Turismo e Cultura										Chiusura	12:12
Seduta del 14/04/2026 Ore 10:30				Presenti: 13 - Assenti: 2							
Progr.	Nominativo Consigliere	Anz.	Delega	Entrata	Uscita	Entrata	Uscita	Verbale	Votazione	Votazione	
1	DELLE DONNE GIULIO (Presidente)	-		11:30 O	12:12			F			
2	ROMANELLO PIERLUIGI (Vicepresidente)	-		11:30 O	12:12			F			
3	AISLER GIADA	10°		11:30 O	12:12			F			
4	BONETTI LUCA	6°		11:30 O	12:12			F			
5	CERULLO DOMENICO	5°		11:30 O	12:12			F			
6	CONTINISIO GRAZIA ISABELLA	3°		ASSENTE							
7	DEL GIUDICE CINZIA	-		11:30 O	12:12			F			
8	GRAGNANO EUGENIO	2°		ASSENTE							
9	LA BANCA GIOVANNI	1°		11:42 O	11:48	11:54	12:12				
10	LAVIANO FABIO	7°		11:30 O	12:12			F			
11	QUATRANO DANIELE	8°		11:35 O	12:12						
12	TAGLIAFERRO GIANLUCA	4°		11:30 O	12:12			F			
13	BARBERIO VALENTINA	9°		11:30 O	11:58			F			
14	FLORES FRANCESCO	-	CULIERS	11:30 O	12:03			F			
15	PACE SALVATORE	-		11:30 O	11:54	11:59	12:12	F			
Annotazioni: Seduta in modalità "Mista".										"P" = "In presenza" / "O" = "Da remoto"	
Il Segretario Istr. Bruno Marchionibus				Il Presidente Cons. Giulio Delle Donne							



Comune di Napoli
Data: 28/04/2026, PG/2026/0492596